ỦY BAN NHÂN DÂN **PHƯỜNG BẮC NHA TRANG**	**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM** **Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**
Số: 7852 /UBND-VHXH	*Bắc Nha Trang, ngày 14 tháng 10 năm 2026*

KẾ HOẠCH

Triển khai thực hiện Kế hoạch số 90-KH/TU, ngày 06/7/2026 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy và Kế hoạch số 105-KH/ĐU của Ban Thường vụ Đảng ủy phường về một số nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm tiếp tục đẩy mạnh Phong trào "Bình dân học vụ số" trên địa bàn phường Bắc Nha Trang năm 2026

Thực hiện Kế hoạch số 90-KH/TU, ngày 06/7/2026 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy Khánh Hòa về triển khai thực hiện một số nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm tiếp tục đẩy mạnh Phong trào "Bình dân học vụ số" trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa và Kế hoạch số 105-KH/ĐU, ngày 25/8/2026 của Ban Thường vụ Đảng ủy phường Bắc Nha Trang;

Theo đề nghị của phòng Văn hóa – Xã hội tại tờ trình số 3705/TTr-VHXH ngày 13/10/2026;

UBND phường Bắc Nha Trang xây dựng kế hoạch triển khai thực hiện như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Quán triệt, tổ chức triển khai thực hiện có hiệu quả Kế hoạch số 90-KH/TU của Ban Thường vụ Tỉnh ủy và Kế hoạch của Ban Thường vụ Đảng ủy phường, gắn với tình hình thực tiễn của địa phương, bảo đảm thiết thực, đi vào chiều sâu, thực chất, không hình thức.

- Tạo chuyển biến rõ nét về năng lực sử dụng các dịch vụ số thiết yếu của người dân trên địa bàn phường; đổi mới phương thức thực thi công vụ của cán bộ, công chức, viên chức, người lao động trên môi trường số.

- Phát huy vai trò nêu gương, tinh thần chủ động, trách nhiệm của người đứng đầu các cơ quan, đơn vị thuộc Ủy ban nhân dân phường; lấy mục tiêu, sản phẩm, kết quả cụ thể và dữ liệu đầu ra làm thước đo đánh giá hiệu quả thực hiện.

2. Yêu cầu

- Bám sát nhiệm vụ, giải pháp, chỉ tiêu tại Kế hoạch số 90-KH/TU và Kế hoạch

của Đảng ủy phường; xác định rõ lực lượng nòng cốt, đối tượng cần phổ cập, chỉ tiêu thụ hưởng cụ thể và lộ trình thực hiện phù hợp với đặc điểm dân cư, địa bàn từng tổ dân phố.

- Phát huy vai trò của Tổ Công nghệ số cộng đồng, Trung tâm Phục vụ hành chính công, lực lượng đoàn viên, hội viên, giáo viên, học sinh trên địa bàn; tăng cường phối hợp giữa các cơ quan, đơn vị, đoàn thể, bảo đảm huy động sự tham gia của cả hệ thống chính trị ở cơ sở.

- Kết quả học tập, phổ cập kỹ năng số của cán bộ, công chức, viên chức và Nhân dân được đánh giá, xác nhận, cập nhật vào các nền tảng số theo hướng dẫn của Trung ương và của tỉnh, hiển thị trên ứng dụng VNeID; lấy tỷ lệ gia tăng sử dụng dịch vụ công trực tuyến, VNeID, thanh toán không dùng tiền mặt và Sổ sức khỏe điện tử của người dân làm thước đo hiệu quả thực hiện Phong trào.

II. MỤC TIÊU

1. Mục tiêu chung

Tập trung phổ cập kỹ năng số cho cán bộ, công chức, viên chức, người lao động, học sinh và Nhân dân trên địa bàn phường; nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác phổ cập kỹ năng số theo phương châm "không ai bị bỏ lại phía sau" và "người dân, doanh nghiệp là trung tâm, mục tiêu, động lực của chuyển đổi số", góp phần thúc đẩy chuyển đổi số toàn diện trên địa bàn phường.

2. Mục tiêu cụ thể

- Phấn đấu 100% cán bộ, công chức, viên chức, người lao động thuộc phường tham gia học tập, bồi dưỡng kiến thức, kỹ năng số trên nền tảng "Bình dân học vụ số" và các nền tảng số dùng chung do Trung ương triển khai.

- Phấn đấu 100% học sinh từ cấp tiểu học trên địa bàn được trang bị kiến thức, kỹ năng số cơ bản, kỹ năng bảo đảm an toàn trên môi trường số theo quy định.

- Phấn đấu 100% người lao động trong các doanh nghiệp, hợp tác xã trên địa bàn được phổ cập kiến thức, kỹ năng số phục vụ sản xuất, kinh doanh.

- Phấn đấu 70% người dân trưởng thành trên địa bàn phường được xác nhận đạt phổ cập tri thức, kỹ năng số trên nền tảng VNeID theo quy định của Trung ương.

- Duy trì 100% Tổ Công nghệ số cộng đồng trên địa bàn phường hoạt động thường xuyên, hướng dẫn người dân học tập trên nền tảng "Bình dân học vụ số", sử dụng dịch vụ công trực tuyến và các dịch vụ số thiết yếu.

- 100% cơ quan, đơn vị thực hiện theo dõi, cập nhật kết quả triển khai Phong trào trên cơ sở dữ liệu số theo hướng dẫn của cấp trên.

- Phấn đấu tối thiểu 95% người dân trưởng thành trên địa bàn có Sổ sức khỏe điện tử; tối thiểu 95% công dân từ đủ 15 tuổi trở lên có tài khoản thanh toán tại ngân hàng; 95% người dân hài lòng khi sử dụng dịch vụ công trực tuyến tại phường.

III. NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP TRỌNG TÂM

1. Đẩy mạnh học tập, phổ cập kỹ năng số trên nền tảng "Bình dân học vụ số"

- Công an phường chủ trì, phối hợp các cơ quan, đơn vị, đoàn thể phường tuyên truyền, hướng dẫn cán bộ, đảng viên và Nhân dân đăng ký, xác thực tài khoản và tham gia học tập trên nền tảng "Bình dân học vụ số" thông qua VNeID; hướng dẫn khai thác, sử dụng nền tảng đúng mục đích, bảo mật thông tin tài khoản.

- Phòng Văn hóa - Xã hội tham mưu Ủy ban nhân dân phường chỉ đạo các cơ quan, đơn vị trực thuộc phổ biến, hướng dẫn cán bộ, công chức, viên chức, người lao động khai thác hiệu quả hệ thống bài giảng, học liệu số, bộ công cụ đánh giá kiến thức, kỹ năng số đã tích hợp trên nền tảng; tập trung vào các nội dung thiết thực: kỹ năng sử dụng dịch vụ công trực tuyến, thanh toán không dùng tiền mặt, bảo đảm an toàn thông tin mạng, nhận diện và phòng tránh lừa đảo trực tuyến, bảo vệ dữ liệu cá nhân.

- Công an phường tăng cường tuyên truyền, hướng dẫn người dân tham gia các khóa học về an toàn thông tin, bảo vệ dữ liệu cá nhân, nhận diện và phòng tránh lừa đảo trực tuyến, tin nhắn rác, cuộc gọi mạo danh.

- Các trường học trên địa bàn phường triển khai khóa học phổ thông về trí tuệ nhân tạo ("Bình dân học vụ AI") theo hướng dẫn của ngành Giáo dục, bảo đảm 100% học sinh từ cấp tiểu học được trang bị kỹ năng số cơ bản.

- Thời gian thực hiện: Thường xuyên; tổng hợp kết quả vào tháng 12 hằng năm (riêng nội dung "Bình dân học vụ AI" báo cáo vào tháng 4 hằng năm).

2. Phát huy vai trò các lực lượng trực tiếp triển khai Phong trào tại cơ sở

- Phòng Văn hóa - Xã hội chủ trì, phối hợp các tổ dân phố rà soát, củng cố, kiện toàn và nâng cao hiệu quả hoạt động của Tổ Công nghệ số cộng đồng; gắn hoạt động của Tổ với nhiệm vụ chuyển đổi số ở cơ sở.

- Tổ Công nghệ số cộng đồng tập trung hướng dẫn người dân tiếp cận, học tập trên nền tảng "Bình dân học vụ số", thực hành sử dụng dịch vụ công trực tuyến và các tiện ích số thiết yếu, ưu tiên triển khai tại Trung tâm Phục vụ hành chính công phường

và các điểm cung cấp dịch vụ công.

- Phòng Văn hóa - Xã hội phối hợp các trường học trên địa bàn huy động đội ngũ giáo viên, học sinh tham gia mô hình "đại sứ số", phối hợp Tổ Công nghệ số cộng đồng hướng dẫn người dân học tập, sử dụng dịch vụ công trực tuyến, dịch vụ số thiết yếu tại cơ sở.

- Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các tổ chức chính trị - xã hội phường lồng ghép nội dung phổ cập kỹ năng số vào các cuộc vận động, phong trào thi đua; huy động đoàn viên, hội viên hướng dẫn người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến, thanh toán không dùng tiền mặt, Sổ sức khỏe điện tử, bảo hiểm y tế trên VNeID; ưu tiên hỗ trợ người cao tuổi, người yếu thế, các hộ còn hạn chế trong tiếp cận công nghệ số.

Thời gian thực hiện: Thường xuyên; đánh giá hoạt động Tổ Công nghệ số cộng đồng vào tháng 11 hằng năm.

3. Tập trung phổ cập kỹ năng số cho các nhóm đối tượng ưu tiên

- Ưu tiên tổ chức phổ cập kỹ năng số cho người cao tuổi, người khuyết tật, người yếu thế và các hộ dân còn hạn chế trong tiếp cận công nghệ số trên địa bàn phường, bảo đảm phương châm "không ai bị bỏ lại phía sau".

- Tập trung hướng dẫn thực hành các kỹ năng: sử dụng dịch vụ công trực tuyến; khai thác Sổ sức khỏe điện tử, đăng ký khám chữa bệnh trực tuyến, sử dụng thẻ bảo hiểm y tế trên VNeID; mở và sử dụng tài khoản thanh toán trực tuyến; sử dụng các nền tảng số phục vụ đời sống, sản xuất, kinh doanh.

- Lồng ghép việc phổ cập kỹ năng số với các chương trình, phong trào, cuộc vận động đang triển khai tại các tổ dân phố.

- Thời gian thực hiện: Thường xuyên.

4. Tăng cường công tác tuyên truyền, kiểm tra, giám sát và đánh giá kết quả thực hiện

- Đẩy mạnh tuyên truyền về Phong trào "Bình dân học vụ số" trên hệ thống truyền thanh, trang thông tin điện tử và mạng xã hội của phường; kịp thời lan tỏa mô hình hay, cách làm sáng tạo, gương điển hình, lực lượng "đại sứ số", Tổ Công nghệ số cộng đồng và các sáng kiến hỗ trợ người dân tiếp cận kỹ năng số tại cơ sở.

- Theo dõi, đánh giá kết quả thực hiện Phong trào trên cơ sở dữ liệu số, ưu tiên khai thác dữ liệu từ nền tảng "Bình dân học vụ số", ứng dụng VNeID và các hệ thống

số liên quan, hạn chế tổng hợp số liệu thủ công; kịp thời phát hiện, chấn chỉnh biểu hiện triển khai hình thức, thiếu thực chất hoặc chậm tiến độ.

- Sau khi Trung ương và tỉnh ban hành Bộ chỉ số theo dõi, đánh giá kết quả thực hiện Phong trào, Phòng Văn hóa - Xã hội tham mưu tổ chức triển khai thống nhất trên địa bàn phường; cập nhật dữ liệu, minh chứng kết quả đầy đủ, chính xác, kịp thời.

- Kết quả thực hiện Phong trào là một trong những căn cứ để đánh giá mức độ hoàn thành nhiệm vụ của các phòng, ban, đơn vị, tổ dân phố; đồng thời là cơ sở biểu dương, khen thưởng các mô hình hiệu quả, cách làm sáng tạo.

- Thời gian thực hiện: Thường xuyên; các đơn vị trích xuất dữ liệu, đánh giá kết quả vào tháng 11 hằng năm làm cơ sở kiểm điểm, đánh giá, xếp loại vào tháng 12 hằng năm.

IV. KINH PHÍ THỰC HIỆN

- Kinh phí triển khai thực hiện Phong trào trên địa bàn phường được bố trí trong dự toán ngân sách hằng năm của phường dành cho các nhiệm vụ chuyển đổi số, cải cách hành chính theo quy định của pháp luật về phân cấp ngân sách; đồng thời huy động các nguồn tài trợ, đóng góp hợp pháp của tổ chức, cá nhân trong và ngoài phường.

- Phòng Tài chính – Kế hoạch và Công thương tham mưu Ủy ban nhân dân phường bố trí kinh phí phù hợp cho các lực lượng trực tiếp tham gia công tác tuyên truyền và hướng dẫn như: Tổ Công nghệ số cộng đồng, lực lượng đoàn viên thanh niên,… nhằm bảo đảm hiệu quả triển khai Phong trào trên địa bàn.

V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Phòng Văn hóa - Xã hội là đầu mối tham mưu Ủy ban nhân dân phường tổ chức triển khai Kế hoạch này; chủ trì, phối hợp các cơ quan, đơn vị liên quan theo dõi, đôn đốc, kiểm tra việc thực hiện; tổng hợp, báo cáo kết quả định kỳ về Đảng ủy phường và cấp trên theo quy định.

2. Công an phường chủ trì thực hiện các nội dung tại mục III.1; phối hợp theo dõi, hướng dẫn việc kết nối, đồng bộ kết quả học tập, phổ cập kỹ năng số trên nền tảng "Bình dân học vụ số" với ứng dụng VNeID theo hướng dẫn của cấp trên.

3. Trung tâm Phục vụ hành chính công và Tổ Công nghệ số cộng đồng tổ chức hướng dẫn người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến, VNeID và các tiện ích số thiết yếu tại Trung tâm và các điểm cung cấp dịch vụ công; thường xuyên cập nhật số liệu hỗ trợ người dân vào hệ thống quản lý của Tổ Công nghệ số cộng đồng.

4. Các trường học trên địa bàn phường tổ chức triển khai chương trình phổ cập kỹ năng số, "Bình dân học vụ AI" cho học sinh; huy động đội ngũ giáo viên, học sinh tham gia mô hình "đại sứ số" hỗ trợ cộng đồng.

5. Các cơ quan, đơn vị thuộc Ủy ban nhân dân phường theo chức năng, nhiệm vụ được giao, cụ thể hóa thành kế hoạch, chương trình hành động của đơn vị; tổ chức cho 100% cán bộ, công chức, viên chức, người lao động tham gia học tập trên nền tảng "Bình dân học vụ số"; báo cáo kết quả về Phòng Văn hóa - Xã hội trước ngày 20 tháng 11 hằng năm để tổng hợp.

6. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam phường và các tổ chức chính trị - xã hội phường chỉ đạo, hướng dẫn đoàn viên, hội viên thực hiện các nhiệm vụ được giao tại Kế hoạch; phát huy vai trò giám sát, phản biện xã hội, kịp thời phản ánh khó khăn, vướng mắc và kiến nghị giải pháp nâng cao hiệu quả triển khai Phong trào.

7. Chế độ báo cáo: các cơ quan, đơn vị báo cáo kết quả thực hiện về Ủy ban nhân dân phường (qua Phòng Văn hóa - Xã hội) vào tháng 11 hằng năm (riêng nội dung "Bình dân học vụ AI" báo cáo vào tháng 4 hằng năm); Phòng Văn hóa - Xã hội tổng hợp, báo cáo Ủy ban nhân dân phường, Đảng ủy phường và cấp trên theo quy định.

Trên đây là Kế hoạch triển khai thực hiện Kế hoạch số 90-KH/TU, ngày 06/7/2026 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy và Kế hoạch số 105-KH/ĐU của Ban Thường vụ Đảng ủy phường về một số nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm tiếp tục đẩy mạnh Phong trào "Bình dân học vụ số" trên địa bàn phường Bắc Nha Trang năm 2026 của UBND phường Bắc Nha Trang năm 2026. Trong quá trình triển khai thực hiện, nếu có khó khăn vướng mắc, đề nghị các cơ quan, đơn vị phản ánh về phòng Văn hóa – Xã hội để tổng hợp, báo cáo UBND phường xem xét, giải quyết./.

Nơi nhận: (VBĐT)
- Sở Khoa học và Công nghệ;
- Thường trực Đảng ủy;
- Thường trực HĐND phường;
- Thành viên UBND phường;
- Công an phường;
- Các cơ quan, đơn vị thuộc UBND phường;
- Các trường học trên địa bàn phường;
- Các tổ CNSCĐ trên địa bàn phường;
- Trang TTĐT phường;
- Lưu: VT, VHXH(Kha).

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Lê Xuân Huy

PHỤ LỤC
BẢNG PHÂN CÔNG NHIỆM VỤ TRIỂN KHAI THỰC HIỆN KẾ HOẠCH SỐ 90-KH/TU, NGÀY 06/7/2026 CỦA BAN THƯỜNG VỤ TỈNH ỦY VÀ KẾ HOẠCH SỐ 105-KH/ĐU CỦA BAN THƯỜNG VỤ ĐẢNG ỦY PHƯỜNG VỀ MỘT SỐ NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP TRỌNG TÂM TIẾP TỤC ĐẨY MẠNH PHONG TRÀO "BÌNH DÂN HỌC VỤ SỐ" TRÊN ĐỊA BÀN PHƯỜNG BẮC NHA TRANG NĂM 2026

(Kèm theo kế hoạch số 7852 /KH-UBND ngày 14 /10/2026 của UBND phường Bắc Nha Trang)

STT	Nhiệm vụ cụ thể	Chủ trì	Phối hợp	Thời gian đánh giá	Sản phẩm	Chỉ tiêu định lượng	Nguồn dữ liệu/ Phương thức xác nhận
1. Đẩy mạnh học tập, phổ cập kỹ năng số trên nền tảng "Bình dân học vụ số"							
01	Tuyên truyền, hướng dẫn đăng ký, xác thực tài khoản và tham gia học tập trên nền tảng "Bình dân học vụ số" thông qua VNeID	Công an phường	Phòng Văn hóa – Xã hội	Tháng 12 hằng năm	Báo cáo kết quả tuyên truyền, hướng dẫn	100% CBCC; 70% người dân trưởng thành được xác nhận đạt phổ cập tri thức, kỹ năng số	Trích xuất tự động từ nền tảng BDHVS
02	Hướng dẫn cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức và Nhân dân tham gia các khóa học trên nền tảng "Bình dân học vụ số"	Phòng Văn hóa – Xã hội	Các cơ quan, đơn vị trực thuộc UBND phường	Tháng 12 hằng năm	Báo cáo kết quả học tập	100% CBCCVC, người lao động tham gia và hoàn thành khóa học	Dữ liệu hoàn thành khóa học từ VNeID và nền tảng BDHVS
03	Triển khai khóa học phổ thông về trí tuệ nhân tạo (Bình dân học vụ AI) theo hướng dẫn của Bộ Giáo dục và Đào tạo	Các trường học trên địa bàn phường	Phòng Văn hóa – Xã hội	Theo lộ trình TW; báo cáo tháng 4 hằng năm	Kế hoạch triển khai; báo cáo kết quả	100% cơ sở giáo dục triển khai; 100% học sinh từ cấp tiểu học được trang bị kỹ năng số cơ bản	Dữ liệu từ VNeID và nền tảng BDHVS
04	Theo dõi, cập nhật, ghi nhận kết quả học tập trên các nền tảng số	Phòng Văn hóa – Xã hội	Công an phường; Các cơ quan, đơn vị trực thuộc UBND phường	Định kỳ tháng, quý	Dữ liệu kết quả học tập được đồng bộ	100% dữ liệu phát sinh được cập nhật theo quy định	Theo dõi trên nền tảng BDHVS

2. Phát huy vai trò các lực lượng trực tiếp triển khai Phong trào tại cơ sở							
05	Rà soát, củng cố, kiện toàn, nâng cao hiệu quả hoạt động Tổ Công nghệ số cộng đồng	Phòng Văn hóa – Xã hội	Các tổ dân phố	Tháng 11 hằng năm	Báo cáo rà soát; quyết định kiện toàn	100% khu phố/tổ dân phố duy trì Tổ Công nghệ số cộng đồng hoạt động; có số liệu hỗ trợ người dân	Hệ thống quản lý Tổ CNSCĐ
06	Huy động giáo viên, học sinh làm "đại sứ số" hỗ trợ người dân tại cơ sở	Phòng Văn hóa – Xã hội	Các trường học trên địa bàn phường	Theo năm học	Kế hoạch; danh sách lực lượng tham gia	100% trường học trên địa bàn tham gia hỗ trợ cộng đồng	Hệ thống quản lý Tổ CNSCĐ
3. Tập trung phổ cập kỹ năng số cho các nhóm đối tượng ưu tiên							
07	Tổ chức phổ cập kỹ năng số ưu tiên người cao tuổi, người khuyết tật, người yếu thế, hộ dân còn hạn chế tiếp cận công nghệ số	Tổ CNSCĐ; Trung tâm Phục vụ hành chính công	Phòng Văn hóa – Xã hội	Thường xuyên		Tỷ lệ sử dụng dịch vụ công trực tuyến, Sổ sức khỏe điện tử, thanh toán số tăng so với năm trước	VNeID; CSDL Cổng dịch vụ công; CSDL Sổ sức khỏe điện tử
4. Tăng cường công tác tuyên truyền, kiểm tra, giám sát và đánh giá kết quả thực hiện							
08	Tuyên truyền kết quả triển khai; lan tỏa mô hình "đại sứ số", cách làm sáng tạo tại cơ sở	Trung tâm Dịch vụ, sự nghiệp công	Các cơ quan, đơn vị trực thuộc UBND phường; Các trường học	Thường xuyên	Tin, bài, chuyên mục tuyên truyền	Mức độ tiếp cận thông tin, nhận thức của người dân về Phong trào tăng theo từng quý	Số liệu tương tác trên hệ thống truyền thông, mạng xã hội
09	Triển khai Bộ chỉ số đánh giá kết quả thực hiện Phong trào theo hướng dẫn của cấp trên	Phòng Văn hóa – Xã hội	Các cơ quan, đơn vị trực thuộc UBND phường	Sau khi Trung ương/tỉnh ban hành Bộ chỉ số	Văn bản tham mưu; kế hoạch triển khai	100% có điểm số đánh giá cụ thể theo Bộ chỉ số	Hệ thống đo lường của Trung ương/tỉnh
10	Đổi mới công tác kiểm tra, đôn đốc bằng dữ liệu trích xuất tự động, giảm báo cáo thủ công	Phòng Văn hóa – Xã hội	Các cơ quan, đơn vị trực thuộc UBND phường	Tháng 11 hằng năm	Báo cáo đánh giá; dữ liệu tổng hợp	100% cơ quan, đơn vị thực hiện theo dõi, đánh giá kết quả trên cơ sở dữ liệu số	Hệ thống dữ liệu số tập trung của Trung ương

11	Đưa kết quả thực hiện Phong trào vào tiêu chí đánh giá mức độ hoàn thành nhiệm vụ của các cơ quan, đơn vị	Phòng Văn hóa – Xã hội	Các cơ quan, đơn vị trực thuộc UBND phường	Tháng 12 hằng năm	Báo cáo đánh giá, xếp loại cuối năm	100% cơ quan, đơn vị được đánh giá theo quy định	Hệ thống đánh giá hiệu quả công việc (KPI)